

BUKTI BARU

Polsek Kota Bukittinggi Berbenah, Hadirkan Pelayanan Ramah Difabel, Ibu Menyusui, dan Anak

Linda Sari - BUKITTINGGI.BUKTIBARU.COM

Jul 10, 2026 - 11:07



Ruangan ibu menyusui dan ruang ramah anak di Polsek kota Bukittinggi

Bukittinggi – Polsek Kota Bukittinggi terus melakukan pembenahan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Berbagai fasilitas pendukung kini disediakan untuk menciptakan suasana yang aman, nyaman, dan ramah bagi seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas, ibu

menyusui, serta warga yang datang membawa anak balita.

Kapolsek Kota Bukittinggi, Kompol Mazwanda, SH, mengatakan bahwa pembenahan tersebut merupakan bagian dari komitmen Polri dalam menghadirkan pelayanan publik yang humanis, inklusif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Hal itu disampaikan kepada awak media, Jumat (10/07/2026).

"Konsep yang kami bangun di Polsek Kota Bukittinggi adalah memberikan rasa aman dan nyaman kepada setiap masyarakat yang datang untuk mendapatkan pelayanan. Kami ingin masyarakat merasa bahwa kantor polisi adalah tempat yang terbuka, ramah, dan siap membantu tanpa rasa takut," ujar Kompol Mazwanda.

Ia menjelaskan, Polsek Kota Bukittinggi kini telah menyediakan berbagai fasilitas pendukung bagi penyandang disabilitas, di antaranya kursi roda, tongkat bantu jalan, serta toilet khusus difabel yang dilengkapi dengan perlengkapan yang sesuai bagi masyarakat berkebutuhan khusus.

Selain itu, untuk memberikan kenyamanan bagi keluarga yang datang mengurus keperluan di Polsek, juga disediakan ruang bermain anak serta ruang laktasi bagi ibu menyusui. Fasilitas tersebut diharapkan dapat membuat proses pelayanan berlangsung lebih nyaman tanpa terganggu oleh aktivitas anak-anak yang ikut bersama orang tuanya.



"Kami juga memikirkan kenyamanan ibu-ibu yang membawa bayi maupun balita. Karena itu kami menyediakan ruang bermain anak dan ruang menyusui yang layak, sehingga masyarakat dapat mengurus keperluannya dengan tenang," tambahnya.

Kompol Maswanda menegaskan, seluruh pembenahan yang dilakukan merupakan bentuk nyata peningkatan pelayanan publik di lingkungan Polsek Kota Bukittinggi. Pihaknya juga mengajak masyarakat untuk tidak ragu datang ke kantor polisi apabila membutuhkan pelayanan maupun ingin melaporkan suatu peristiwa.

"Kami mengajak seluruh masyarakat, khususnya Kota Bukittinggi dan masyarakat Sumatera Barat pada umumnya, agar tidak takut datang ke Polsek Kota Bukittinggi. Kami siap memberikan pelayanan yang terbaik, cepat, aman, nyaman, dan humanis kepada seluruh masyarakat," tutup Kopol Mazwanda.

(Lindafang).